

TAZMİNAT ÖDEME SÜRESİ RAPORU 2024/Q3

Dosya Tekemmül Süreci	Hasar Bildirimi/ Tazminat Ödeme Talebinin Şirkete Bildiriminden Evrakların Tamamlanmasına Kadar Geçen Ortalama Gün Sayısı	Evrakların Tamamlanmasından İlk Tazminat Ödemesine Kadar Geçen Ortalama Gün Sayısı	Tazminatın Bölümler Halinde Ödenmesi Halinde İlk Tazminat Ödemesinden Tazminatın Tamamının Ödenmesine Dek Geçen Ortalama Gün Sayısı
Zorunlu Trafik*	48	10	11
İMM	123	5	140
Kara Araçları	83	8	46
Kara Araçları (Kredi Kapsamında Olan)	107	8	68
Kara Araçları (Kredi Kapsamında Olmayan)	70	8	35
Ferdi Kaza	25	-	-
Ferdi Kaza (Kredi Kapsamında Olan)			
Ferdi Kaza (Kredi Kapsamında Olmayan)	25	-	-
Sağlık	1	4	-
Sivil Yangın (Konut)	36	9	16
Sivil Yangın (Kredi Kapsamında Olan)	38	8	21
Sivil Yangın (Kredi Kapsamında Olmayan)	35	9	13
Hayat**			
<i>Birikim</i>			
<i>Karma</i>			
<i>Hayat (Kredi Kapsamında Olan)</i>			
<i>Hayat (Kredi Kapsamında Olmayan)</i>			
<i>İrat</i>			

İŞ SÜREKLİLİĞİ RAPORU 2024/Q3

Kesinti Yaşanan Sistem	Bir ile Üç Saat Arası Yaşanan Kesinti Adedi	Üç Saat ile Bir Gün Arası Yaşanan Kesinti Adedi	Bir Gün ile Üç Gün Arası Yaşanan Kesinti Adedi	Üç Gün ile Yedi Gün Arası Yaşanan Kesinti Adedi	Yedi Günden Uzun Süren Kesinti Adedi
Üretim	1	0	0	0	0
Hasar	1	0	0	0	0
Muhasebe	1	0	0	0	0
Raporlama Sistemleri	1	0	0	0	0

*Yukarıda belirtilen kesinti şirketimiz sistemlerinde alt yapımızı geliştirmek ve daha iyi hizmet vermek amacıyla yapılan planlı bir çalışmaya istinaden gerçekleştirilmiştir.

Kuruluşların söz konusu kesinti durumlarında internet sitelerinde ayrıca, kesintinin yaşanmasıyla birlikte olaya ilişkin genel bir bilgilendirme; kesintinin çözülmesi sonrasında da çözümü takip eden 7 gün boyunca kesintinin kapsamı, sonuçları ve alınan tedbirleri içeren bir bilgilendirmenin yapılması gerekmektedir.